

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг

1. Общие положения Оферты

1.1. Настоящий документ является предложением Самозанятого Багдасарян Элиты Суреновны (ИНН самозанятого: 234307879270) (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных услуг (далее по тексту — «Договор», «Оферта») с любым заинтересованным физическим лицом.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является внесение в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается последовательное осуществление следующих действий:

- Ознакомление с условиями настоящего Договора на сайте: doctor-elita.ru
- Ознакомление с Тарифами оказания Услуг, расположенными по адресу на сайте: doctor-elita.ru
- Заполнение формы-запроса на оказание Услуг на сайте: doctor-elita.ru
- Осуществление Заказчиком полной 100% оплаты Услуги в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

1.4. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях, указанных в нем.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик подтверждает правомерность своих действий: наличие дееспособности, достижения возраста 18 лет, полномочий и законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Обращаем внимание! Если по какой-то причине Вы не согласны с каким-либо условием настоящего Договора, не заполняйте форму регистрации на Сайте, не производите оплату и не используйте его сервисы.

2. Термины.

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, получающее платные услуги лично либо в лице законного представителя - родителя, усыновителя, опекуна и попечителя физического лица, являющегося несовершеннолетним лицом, недееспособным, ограниченно дееспособным, лицом по своему физическому или психическому состоянию лишенным возможности самостоятельно реализовать свои права, на основании факта происхождения детей от своих родителей, факте усыновления, акте об установлении опеки или попечительства.

2.2. Услуга - услуга по проведению на возмездной основе консультации (первичной, повторной, нескольких последовательных консультаций в рамках сопровождения длительностью 1 (один) месяц, 3(три) месяца, 6 (шесть) месяцев) (далее - Консультация) по заявке Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора

2.3. Сайт - официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: doctor-elita.ru

2.4. Тариф - установленная Исполнителем стоимость Услуги, информация о которой размещена в соответствующем разделе сайта: doctor-elita.ru

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора и порядок оказания Услуг.

3.1. Предметом договора является оказание Исполнителем информационно–консультационных услуг Заказчику в режиме реального времени (онлайн) в соответствии с порядком, установленным Офертой, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с Офертой.

3.2. Описание, стоимость (тарифы) Услуг указаны на Сайте

3.3. Для приобретения Услуги Заказчик заполняет все необходимые данные при обращении:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер мобильного телефона;
- Регион.

3.4 После отправки Заявки Заказчик производит оплату выбранной Услуги согласно выбранному Тарифу в размере 100 % от стоимости Услуги.

3.5. В течении 48 часов с даты поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель связывается с Заказчиком в чате мессенджера, привязанного к номеру телефона, указанного в заявке для согласования даты и времени проведения Консультации.

3.6. Консультация проводится не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты оплаты Услуг Исполнителем.

3.7. Консультация проводится дистанционно, в режиме онлайн, посредством мессенджера, указанного Заказчиком в заявке или иным способом согласованным Сторонами. Длительность одной Консультации составляет не более 60 (шестидесяти) минут. В случае, если длительность Консультации составила менее 60 (шестидесяти) минут, оставшееся время не переносится и стоимость Консультации не пересчитывается.

3.8. Если оказание Консультации не началось в срок вне зависимости от причин, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику по своему усмотрению:

- выбрать новые дату и время консультации;
- осуществить возврат денежных средств.

В случае, если пакетом Услуги предусмотрено предоставление доступа к чату с Исполнителем ("онлайн - чат"), в котором Заказчик и Исполнитель могут обмениваться информацией и Заказчик может задавать короткие вопросы по теме Консультации, а Исполнитель предоставлять краткие ответы, доступ к такому чату предоставляется Исполнителем в течение 48 (сорока) часов с момента поступления оплаты путем добавления Заказчика в такой чат. Исполнением обязательства по настоящему пункту считается предоставление ссылок доступа к такому чату либо добавление в чат Исполнителем Заказчика по контактам, указанным при оплате Услуги вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет. Ответы в чате предоставляются Исполнителем в рабочие дни в период времени с 9.00 до 18.00. по МСК.

Заказчик имеет право при наличии уважительных причин (болезнь) перенести дату проведения Консультации с Исполнителем, предварительно уведомив не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты проведения Консультации. Новая дата Консультации подлежит согласованию Исполнителем, о возможных датах проведения новой консультации Заказчик уведомляется способом, указанным в заявке.

3.9. Исполнением обязательства по оказанию Услуги указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такого(их) онлайн - Консультации в сроки, количестве и в порядке, установленным на Сайте либо согласованным Сторонами.

3.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

3.11 Настоящим Заказчик уведомлен, осознает и подтверждает, что никакая информация предоставляемая Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как медицинская консультация, консультация по постановке диагноза, составлению плана лечения или любая иная форма медицинской помощи, оказываемой в онлайн формате. Принятие решений на основе всей предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика, который принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с

использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

4. Стоимость услуг.

4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указана на Сайте и зависит от объема оказываемых услуг.

4.2. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. По факту оказания Услуг какие-либо акты или иные документы не составляются. Отсутствие претензий со стороны Заказчика в течение 2 календарных дней с момента получения доступа к ссылке на онлайн-трансляцию или закрытому чату свидетельствует о принятии последним Услуг без замечаний к их качеству и количеству.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать оплаченные Заказчиком Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Использовать материалы Консультации исключительно в личных некоммерческих целях.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности Исполнителя, в том числе Консультации, копировать любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности мессенджера.

5.2.4. Предоставлять третьим лицам доступ к Консультации и/или интеллектуальной собственности Исполнителя и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.5. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.6. Использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка.

5.2.7. Осуществлять фото-аудио-видеофиксацию Консультаций и сопутствующих Услуг Исполнителя без его согласия.

5.3. Заказчик Обязан:

5.3.1. Указывать достоверные данные о себе. Заказчик несет ответственность за сообщение Исполнителю недостоверных персональных данных, необходимых для исполнения обязательств по Оферте.

5.3.2. Оплатить Услугу на условиях 100 % полной предоплаты.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить доступ к Консультации до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.4.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.4.1.2. неисполнения Заказчиком п. 5.3.2. Договора;

5.4.1.3. предоставления Заказчиком недостоверной информации о себе.

5.4.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика из чата сопровождения. Возврат денежных средств Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение условий Договора Заказчиком.

5.4.3. Исполнитель вправе дополнять и изменять Оферту в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Заказчика. Если после внесения изменений и/или дополнений в Оферту Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя, стороны считают, что Заказчик согласился со всеми изменениями и/или дополнениями Оферты;

5.4.4. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время оказания Услуг по согласованию с Заказчиком.

Изменение условий оказания Услуг могут сообщаться Заказчику путем направления соответствующего уведомления посредством мессенджеров Whatsapp, Telegram и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

5.4.5. Исполнитель оказывает услуги лично.

5.4.6. Реализовывать иные права, предусмотренные законом и Договором.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

6.2. Исключительные и личные неимущественные права на Консультацию, в том числе, но не ограничиваясь: текстовые и графические материалы и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы закрытого чата, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

6.3. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

7. Ответственность.

7.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком, возникшим по вине Заказчика.

7.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

7.4. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору, при этом упущенная выгода взысканию не подлежит.

7.5. Заказчик обязуется не передавать данные третьим лицам для их доступа к чату с Исполнителем, а также не предоставлять иными способами доступ к материалам Консультации третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Консультацию и ее содержание).

7.6. При выявлении факта доступа третьих лиц к Консультации по вине Заказчика, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты или мессенджер Заказчика, Заказчик несет обязанность по оплате штрафа в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.

7.7. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов в случае, если Заказчик воспользуется информацией, полученной на Консультации.

7.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. материалов Консультации.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

8.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 12 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.

8.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения. Денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты Услуг возвращаются в полном размере за вычетом комиссии банка за перевод денежных средств, стоимости бонусных информационных материалов, если такие материалы были предоставлены Заказчику для использования после внесения оплаты, а также фактически понесенных расходов Исполнителем.

9.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

9.3.1. нарушения Заказчиком п. 6, п.п. 5.2. Договора;

9.3.2. нарушения Заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

9.4. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств до момента оказания услуг до момента их оказания на условиях п. 9.2 Договора.

10. Форс-мажор.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, проведение специальных военных операций, частичную мобилизацию, санкции со стороны государственных органов, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет, приложения Telegram и прочих сервисов, используемых для оказания услуг, и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

10.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление средствами электронной или телефонной связи.

11. Персональные данные и их использование

11.1. Цель, порядок, сроки и иные существенные условия, при которых Исполнитель обрабатывает и распространяет персональные данные Заказчика, определены в Политике Исполнителя по обработке персональных данных, расположенной по сетевому адресу:

12. Заключительные положения.

12.1. Настоящий Договор считается заключенным:

12.1.1. для Заказчика - с момента акцепта оферты Заказчиком.

12.2. Подписывая настоящий Договор, обе стороны признают юридическую силу за всей электронной перепиской (мессенджеры), включая пересылаемые вложенные файлы.

12.3. Стороны признают юридическую силу документов, полученных путем обмена посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей установить, что документ исходит от стороны по договору, а также тот факт, что скриншоты переписки в мессенджерах и электронной почте являются достаточными и допустимыми.

12.4. Стороны признают, что действия, совершенные с использованием номера телефона Заказчика, признаются действиями, совершенными Заказчиком.

12.5. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов и комментариев Заказчика, оставленных Заказчиком в чатах, в целях размещения таких отзывов на официальном Сайте Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по электронной почте Исполнителя.

12.6. Настоящий Договор составлен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

12.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Адреса и реквизиты

САМОЗАНЯТЫЙ БАГДАСАРЯН ЭЛИТА СУРЕНОВНА

ИНН: 234307879270

Банк: АО "Альфа-Банк"

р\с: 4081 7810 8105 2014 8797

БИК: 044525593

к\с: 30101810200000000593

Телефон: +79180858516

e-mail: Bagdasaryan.elita@yandex.ru